

Приложение
к приказу ООА СГО
Управление образования
от _____ № _____

Отчет за 2023 год по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней
общеобразовательной школы № 27 на 2022-2023 годы, ИНН 6632010660

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Серовский городской округ, город Серов

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требованиям нормативно-правовых актов	Привести официальный сайт организации в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновить информацию об образовательной организации, а также акты и отдельные положения некоторых актов Правительства Российской Федерации": 1. Разместить информацию о реализуемых уровнях образования.	02.03. 2022	Адамович Ирина Сергеевна директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Образование", подраздел "Реализуемые образовательные программы", "Уровень образования".	02.03.2022
		2. Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по	02.03. 2022	Адамович Ирина Сергеевна директор	Аннотации к рабочим программам размещены в разделе	02.03.2022

	каждой дисциплине в составе образовательной программы).			"Сведения об образовательной организации": вкладка "Образование", подраздел "Реализуемые образовательные программы", "Аннотации к рабочим программам".	
	3. Опубликовать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями	02.03. 2022	Адамович Ирина Сергеевна директор	Информация о численности обучающихся размещена в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Образование", подраздел "Численность обучающихся". Актуализирована на 1 ноября 2022 года и обновлена на сайте.	05.04.2022

		по вопросам образования и науки.				
		4. Опубликовать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	30.04.2022	Адамович Ирина Сергеевна директор	Опубликована в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Финансово-хозяйственная деятельность", подраздел "Объем образовательной деятельности".	30.04.2022
		5. Опубликовать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	30.04.2022	Адамович Ирина Сергеевна директор	Опубликована в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Финансово-хозяйственная деятельность", подраздел "Поступление финансовых и материальных средств по итогам финансового года" и подраздел "Расходование финансовых и материальных средств по итогам финансового года". На сайте размещены отчеты о	30.04.2022

					результатах деятельности за 2020, 2021 годы. Опубликованы сведения об операциях с целевыми субсидиями на 2021, 2022 годы, ежемесячно публикуется ПФХД.	
2.	Недостаточный уровень популяризации и bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях:				
		1. Обеспечить размещение отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации.	31.03.2022	Калашникова Светлана Валерьевна педагог-организатор	Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме размещен на сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	18.11.2022
		2. Разместить на сайте ОО активную гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	31.03.2022	Калашникова Светлана Валерьевна педагог-организатор	Активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru размещена в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Независимая оценка качества", подраздел	03.02.2022

					"Информационные ресурсы".	
		3. Опубликовать на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность граждан оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями. Заинтересованные лица могут принять участие в оценке деятельности образовательных организаций о качестве услуг, воспользовавшись кликабельным баннером на сайте образовательной организации.	31.03.2022	Калашникова Светлана Валерьевна педагог-организатор	Размещена информация и ссылка с возможностью граждан оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых школой, в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Независимая оценка качества", подраздел "Отзыв о качестве услуг МАОУ СОШ №27".	03.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателями услуг комфортных условий осуществления образовательной деятельности: 1.Оборудовать зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	28.07.2022	Адамович Ирина Сергеевна директор	Повышен уровень удовлетворенности и получателями услуг комфортных условий осуществления образовательной деятельности: 1.Оборудована зона отдыха у школьной библиотеки мягкими пуфами и журнальным столиком. 2. У школьной	23.03.2022
----	--	---	------------	-----------------------------------	---	------------

					библиотеки организован буккроссинг. 3. На первом этаже начальной школы зона отдыха оборудована разноцветными мягкими пуфами.	
		2. Довести до обучающихся и родителей информацию об организации питьевого режима в помещении столовой.	28.02.2022	Адамович Ирина Сергеевна директор	Информация об организации питьевого режима в помещении столовой доведена: 1. До обучающихся 1-11 классов на классных часах (Охват участников - 1355 чел.). 2. До родителей (законных представителей): а) на Совете школы для представителей родительских комитетов (Охват участников - 55 чел., из них 22 чел. на уровне НОО, 29 чел. на уровне ООО и 4 чел. на уровне СОО); б) на классных родительских собраниях в 1-11 классах (Охват участников - 1355 чел.).	28.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: 1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортн	01.09.2022	Адамович Ирина Сергеевна директор	Оборудована выделенная стоянка для автотранспортных средств	01.03.2022

	инвалидов	ых средств инвалидов.			инвалидов.	
		2. Приобрести сменную кресло-коляску.	29.12.2022	Адамович Ирина Сергеевна директор	Приобретено сменное складное кресло-коляска на сумму 16 тыс. 790 руб. 00 коп. (1 шт.).	06.06.2022
		3. Подготовить сметную документацию для обеспечения наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	29.07.2023	Адамович Ирина Сергеевна директор	Подготовлена смета для одного специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения на сумму 575 тыс. 710 руб.00 копеек.	09.01.2023
2.	Получатели услуг с ограниченными и возможностями и здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	01.07.2022	Адамович Ирина Сергеевна директор	Приняты следующие меры по повышению уровня удовлетворенности и лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: 1.Проведены методические семинары для педагогических и руководящих работников образовательной организации по темам: а) "Особенности обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Создание специальных условий" (Охват участников - 68 чел.); б) "Как сплотить детский коллектив" (Охват участников - 56	01.02.2022

чел.);
в)"Психологическое особенности детей с ограниченными возможностями здоровья младшего школьного возраста " (Охват участников - 24 чел.);
г)"Нейропсихологические технологии коррекции речевых нарушений у детей младшего школьного возраста " (Охват участников - 24 чел.).

2. Педагогом-психологом проведены индивидуальные консультации с педагогическими работниками по темам:
"Оценивание обучающихся с ОВЗ и УО (интеллектуальными нарушениями)",
"Построение индивидуального образовательного маршрута обучающихся с ОВЗ".

3. Педагогом-психологом разработаны памятки и рекомендации:
а) для педагогов по организации обучения и воспитания детей с ОВЗ;
б) для родителей по вопросам

					<p>воспитания, организации и соблюдения режима дня ребенка с ОВЗ, по развитию памяти и внимания, оказанию помощи при выполнении д/з и другие;</p> <p>в) для обучающихся: о том, как бороться с агрессией, о преодолении трудностей, с которыми может столкнуться ребенок с ОВЗ.</p> <p>4.Памятки и рекомендации для педагогов, родителей и обучающихся размещены на сайте школы: вкладка "Классному руководителю", "Кабинет психологов", вклеены в дневники обучающихся с ОВЗ.</p> <p>5. На сайте школы размещена информация для обучающихся о работе детского телефона доверия, открыта рубрика "У вас появились вопросы и необходима поддержка?" (вкладка "Классному руководителю", "Кабинет психологов").</p> <p>6.Проведен самоанализ созданных в ОО специальных</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>условий. 7. Информация о созданных условиях размещена на сайте школы в разделе "Сведения об образовательной организации", подразделе "Доступная среда". 8. Проведен мониторинг обучающихся с ОВЗ.</p> <p>По результатам мониторинга уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиям - 96%.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения.	29.07. 2022	Адамович Ирина Сергеевна директор	Проведены следующие мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации: 1. Проведено собеседование с работниками организации, обеспечивающим и первичный контакт и информирование родителей (законных представителей) (Охват участников - 10 чел.). 2. Проведен мониторинг удовлетворенности и родителей	16.05.2022
----	---	---	-------------	-----------------------------------	---	------------

					<p>качеством предоставления образовательных услуг.</p> <p>По результатам мониторинга уровень удовлетворенности и доброжелательности и вежливостью персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, повысился до 98%.</p>	
2.	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (семинары, тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p>	31.05.2022	<p>Адамович Ирина Сергеевна директор</p> <p>Турунцева Любовь Исмагиловна педагог - психолог</p>	<p>Проведены следующие мероприятия:</p> <p>1. Методический семинар для педагогов 1-11 классов "Коммуникативная культура педагога" (Охват участников - 66 чел.)</p> <p>2. Семинар-практикум для педагогов 1-4, 5-9, 10-11 классов "Конструктивная коммуникация: техники, методы и приемы" (Охват участников - 68 чел.)</p> <p>3. Индивидуальные собеседования с педагогическими работниками школы по культуре взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений (Охват участников - 36)</p>	26.04.2022

					<p>чел.)</p> <p>4.Проведен мониторинг удовлетворенности и родителей уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг.</p> <p>По результатам мониторинга уровень удовлетворенности - 98%.</p>	
3.	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих образовательную деятельность при дистанционных формах взаимодействия.</p>	31.05.2022	<p>Адамович Ирина Сергеевна директор</p> <p>Турунцева Любовь Исмагиловна педагог - психолог</p>	<p>С целью повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия проведены следующие мероприятия:</p> <p>1.Обучающие семинары для педагогов 1-4 классов, 5-9, 10-11 классов по теме" Организация дистанционного обучения в образовательной организации на уровне НОО, ООО, СОО: вызовы, решения, возможности", на которых были актуализированы знания педагогических работников по вопросам организации</p>	11.05.2022

					<p>образовательной деятельности с использованием электронного и дистанционного обучения, культуре взаимодействия и коммуникации при дистанционных формах обучения (Охват участников - 69 чел.).</p> <p>2. Проведен мониторинг уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.</p> <p>По результатам мониторинга удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия 96% получателей услуг.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1.	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить и поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	31.05.2022	Адамович Ирина Сергеевна директор	1. С целью информирования родителей (законных представителей) об условиях оказания услуг проведены: а) Совет школы (Охват участников - 55 чел., представители родительских комитетов);	31.05.2022
----	--	--	------------	-----------------------------------	---	------------

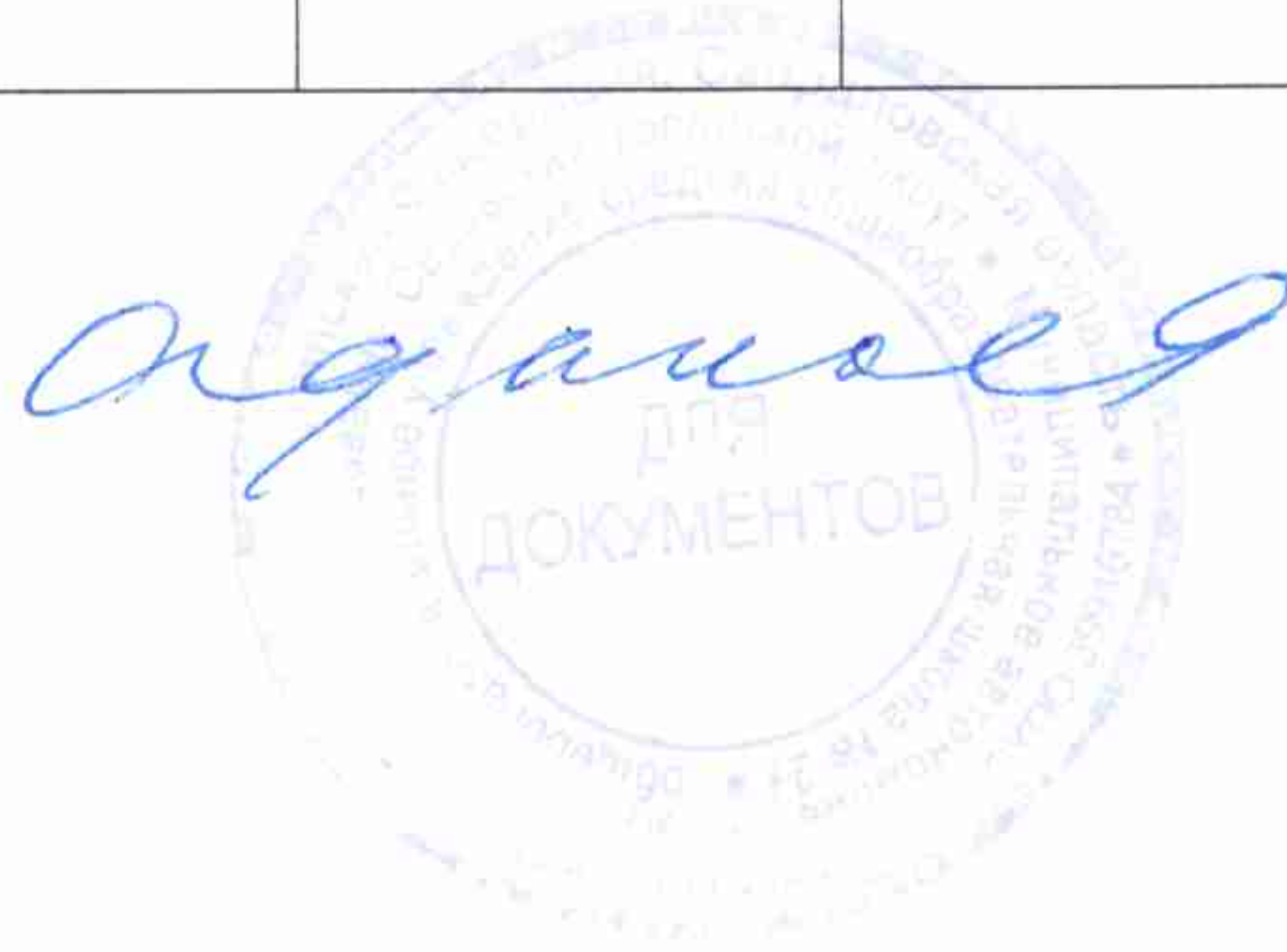
					<p>б) родительские собрания в 1-11 классах (Охват участников - 1355 чел.).</p> <p>2. С целью имиджирования образовательной организации проведен День открытых дверей на уровне начального общего образования (Охват участников – 78 чел.).</p> <p>3. С целью поддержания готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию для обучения размещена информация о достижениях школы и прошедших мероприятиях:</p> <p>а) в СМИ;</p> <p>б) на официальном сайте школы в разделе "Новости";</p> <p>в) в школьной группе ВКонтакте "Школа Номер 27 в Городе Известна Всем".</p> <p>4. Проведен мониторинг уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, в части, создания условий для готовности получателей рекомендовать</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>организацию.</p> <p>По результатам мониторинга 98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию.</p>	
2.	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы.</p>	04.05.2022	<p>Адамович Ирина Сергеевна директор</p>	<p>Для повышения уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг проведены следующие мероприятия: 1. Проведена корректировка графика приема администрацией школы родителей (законных представителей). 2. Скорректированный график размещен на стенде МАОУ СОШ № 27. 3. Родители (законные представители) ознакомлены с графиком приема администрацией школы: а) на Совете школы (Охват- 55 чел., представители родительских комитетов); б) на родительских собраниях в 1-11 классах (Охват участников - 1355 чел.). 4. Проведен мониторинг уровня удовлетворенности</p>	04.05.2022

					и организационным и условиями оказания услуг. По результатам мониторинга 96% получателей услуг удовлетворены организационным и условиями оказания услуг.	
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: информировать родителей/законных представителей об условиях оказания услуг на Совете школы, родительских собраниях.	31.05.2022	Адамович Ирина Сергеевна директор	С целью повышения уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг в целом: 1. Родители (законные представители) информированы об условиях оказания услуг: а) на Совете школы (Охват участников - 55 чел., представители родительских комитетов); б) на родительских собраниях в 1-11 классах (Охват - 1355 чел.) 2. Информация об оказываемых услугах размещена на официальном сайте МАОУ СОШ № 27 в разделе "Сведения об образовательной организации", подразделы: "Доступная среда", "Платные образовательные услуги". 3. Проведен	16.05.2022

					<p>мониторинг удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в целом.</p> <p>По результатам мониторинга уровень удовлетворенности и условиями оказания услуг в целом - 98%.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

Директор



И.С.Адамович