

Приложение
к приказу ООА СГО
Управление образования
от 27.01.2022 № 8

План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней
общеобразовательной школы № 27 на 2022-2023 годы, ИНН 6632010660

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Серовский городской округ, город Серов

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требованиям нормативно-правовых актов	<p>Привести официальный сайт организации в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновить информацию об образовательной организации, а также акты и отдельные положения некоторых актов Правительства Российской Федерации":</p> <p>1. Разместить информацию о реализуемых уровнях образования.</p>	02.03. 2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Образование", подраздел "Реализуемые образовательные программы", "Уровень образования".	02.03.2022
		2. Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по	02.03. 2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Аннотации к рабочим программам размещены в разделе	02.03.2022

	каждой дисциплине в составе образовательной программы).			"Сведения об образовательной организации": вкладка "Образование", подраздел "Реализуемые образовательные программы", "Аннотации к рабочим программам".	
	3. Опубликовать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международным и организациями	02.03. 2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Информация о численности обучающихся размещена в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Образование", подраздел "Численность обучающихся".	05.04.2022

	по вопросам образования и науки.				
	4. Опубликовать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	30.04.2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Опубликована в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Финансово-хозяйственная деятельность", подраздел "Объем образовательной деятельности".	30.04.2022
	5. Опубликовать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	30.04.2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Опубликована в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Финансово-хозяйственная деятельность", подраздел "Поступление финансовых и материальных средств по итогам финансового года" и подраздел "Расходование финансовых и материальных средств по итогам	30.04.2022

					финансового года".	
2.	Недостаточный уровень популяризации и bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях:				
		1. Обеспечить размещение отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации.	31.03.2022	Калашникова Светлана Валерьевна, педагог-организатор		
		2. Разместить на сайте ОО активную гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	31.03.2022	Калашникова Светлана Валерьевна, педагог-организатор	Активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru размещена в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Независимая оценка качества", подраздел "Информационные ресурсы".	03.02.2022
		3. Опубликовать на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте	31.03.2022	Калашникова Светлана Валерьевна, педагог-организатор	Размещена информация и ссылка с возможностью граждан оставить отзыв о качестве услуг.	03.02.2022

		<p>bus.gov.ru, на котором реализована возможность граждан оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями. Заинтересованные лица могут принять участие в оценке деятельности образовательных организаций о качестве услуг, воспользовавшись кликабельным баннером на сайте образовательной организации.</p>			<p>предоставляемых школой, в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Независимая оценка качества", подраздел "Отзыв о качестве услуг МАОУ СОШ №27".</p>	
--	--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1.	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателями услуг комфортных условий осуществления образовательной деятельности: 1. Оборудовать зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.</p>	<p>июль 2022</p>	<p>Адамович Ирина Сергеевна, директор</p>	<p>Зона отдыха у школьной библиотеки оборудована мягкими пуфами и журнальным столиком, организован буккроссинг. На 1 этаже начальной школы зона отдыха также оборудована разноцветными</p>	<p>23.03.2022</p>
----	---	--	------------------	---	--	-------------------

					мягкими пуфами.	
		2. Довести до обучающихся и родителей информацию об организации питьевого режима в помещении столовой.	28.02.2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Информация о питьевом режиме доведена до обучающихся, родителей (законных представителей) на Совете школы, общешкольном родительском собрании, классных родительских собраниях и классных часах.	28.02.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: 1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	01.09.2021	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Оборудована выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	01.03.2022
		2. Приобрести сменную кресло-коляску.	декабрь 2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Приобретено складное кресло-коляска - 1 шт.	06.06.2022
		3. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	август 2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор		
2.	Получатели услуг с ограниченными возможностями и здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	июль 2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Проведен методический семинар "Особенности обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Создание	01.02.2022

	оборудованно стью помещений и территории организации (уровень удовлетворен ности - 82%)				специальных условий".	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1.	Получатели услуг скорее удовлетворен ы уровнем доброжелател ьности и вежливости работников организации, обеспечиваю щих первичный контакт и информирован ие (уровень удовлетворен ности - 90%)	Повысить уровень доброжелательн ости и вежливости персонала организации, организовав соответствующи е обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения.	июль 2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Проведено собеседование с работниками организации, обеспечивающи ми первичный контакт и информирование родителей (законных представителей). Проведен мониторинг удовлетвореннос ти родителей качеством предоставления образовательных услуг.	16.05.2022
2.	Получатели услуг скорее удовлетворен ы уровнем доброжелател ьности и вежливости работников организации, обеспечиваю щих непосредствен ное оказание услуг (уровень удовлетворен ности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (семинары, тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативн ых навыков и доброжелательн ого взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающи х непосредственно е оказание услуг.	в течение года	Адамович Ирина Сергеевна, директор Турунцева Любовь Исмагиловна, педагог - психолог	Проведен методический семинар, индивидуальное собеседование с педагогическим и работниками школы по развитию коммуникативн ых навыков и культуре взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений. Проведен мониторинг удовлетвореннос ти родителей качеством предоставления образовательных услуг.	26.04.2022
3.	Получатели услуг скорее	Повысить уровень	в течение года	Адамович Ирина	Актуализирован ы знания	11.05.2022

	удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих образовательную деятельность при дистанционных формах взаимодействия.		Сергеевна, директор Турунцева Любовь Исмагиловна, педагог - психолог	педагогов по вопросу организации образовательной деятельности с использованием электронного и дистанционного обучения, культуре взаимодействия и коммуникации при дистанционных формах обучения. Проведено индивидуальное собеседование с педагогами.	
--	--	--	--	---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1.	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить и поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	в течение года	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Родители (законные представители) информированы об условиях оказания услуг на Совете школы, родительских собраниях. С целью поддержания готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию для обучения размещается информация о достижениях школы и прошлых	31.05.2022
----	--	--	----------------	------------------------------------	--	------------

					мероприятиях в СМИ, на официальном сайте школы в разделе "Новости", в школьной группе ВКонтakte "Школа Номер 27 в Городе Известна Всем".	
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы.	май 2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	График приема администрацией школы родителей (законных представителей) размещен на стенде МАОУ СОШ № 27, при необходимости (по согласованию) проводится корректировка графика работы администрации школы с родителями обучающихся.	04.05.2022
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: информировать родителей/законных представителей об условиях оказания услуг на Совете школы, родительских собраниях.	29.02.2022, 31.05.2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Родители (законные представители) информированы об условиях оказания услуг на Совете школы, родительских собраниях. Проведен мониторинг удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.	16.05.2022

Директор



И.С.Адамович