

Приложение
к приказу ООА СГО
Управление образования
от 27.01.2022 № 8

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней
общеобразовательной школы № 27 на 2022-2023 годы, ИНН 6632010660

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Серовский городской округ, город Серов

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|--------------------------------------|------------------------------------|--|--|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1. | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требованиям нормативно-правовых актов | Привести официальный сайт организации в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновить информацию об образовательной организации, а также акты и отдельные положения некоторых актов Правительства Российской Федерации": 1. Разместить информацию о реализуемых уровнях образования. | 02.03. 2022 | Адамович Ирина Сергеевна, директор | Информация о реализуемых уровнях образования размещена в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Образование", подраздел "Реализуемые образовательные программы", "Уровень образования". | 02.03.2022 |
| | | 2. Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по | 02.03. 2022 | Адамович Ирина Сергеевна, директор | | Аннотации к рабочим программам размещены в разделе |

| | | | | | |
|--|---|-------------|------------------------------------|---|------------|
| | каждой дисциплине в составе образовательной программы). | | | "Сведения об образовательной организации": вкладка "Образование", подраздел "Реализуемые образовательные программы", "Аннотации к рабочим программам". | |
| | 3. Опубликовать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями | 02.03. 2022 | Адамович Ирина Сергеевна, директор | Информация о численности обучающихся размещена в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Образование", подраздел "Численность обучающихся". | 05.04.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|------------------------------------|--|------------|
| | | по вопросам образования и науки. | | | | |
| | | 4. Опубликовать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. | 30.04.2022 | Адамович Ирина Сергеевна, директор | Опубликована в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Финансово-хозяйственная деятельность", подраздел "Объем образовательной деятельности". | 30.04.2022 |
| | | 5. Опубликовать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | 30.04.2022 | Адамович Ирина Сергеевна, директор | Опубликована в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Финансово-хозяйственная деятельность", подраздел "Поступление финансовых и материальных средств по итогам финансового года" и подраздел "Расходование финансовых и материальных средств по итогам | 30.04.2022 |

| | | | | | финансового года". | |
|----|--|--|------------|--|---|------------|
| 2. | Недостаточный уровень популяризации и bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях: | | | | |
| | | 1. Обеспечить размещение отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации. | 31.03.2022 | Калашникова Светлана Валерьевна, педагог-организатор | | |
| | | 2. Разместить на сайте ОО активную гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями. | 31.03.2022 | Калашникова Светлана Валерьевна, педагог-организатор | Активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru размещена в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Независимая оценка качества", подраздел "Информационные ресурсы". | 03.02.2022 |
| | | 3. Опубликовать на официальном сайте образовательного учреждения информацию о | 31.03.2022 | Калашникова Светлана Валерьевна, педагог-организатор | Размещена информация и ссылка с возможностью граждан оставить отзыв о качестве услуг | 03.02.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | <p>bus.gov.ru, на котором реализована возможность граждан оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями. Заинтересованные лица могут принять участие в оценке деятельности образовательных организаций о качестве услуг, воспользовавшись кликабельным баннером на сайте образовательной организации.</p> | | | <p>предоставляемых школой, в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Независимая оценка качества", подраздел "Отзыв о качестве услуг МАОУ СОШ №27".</p> | |
|--|--|--|--|--|---|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | | |
|----|---|---|------------------|---|--|-------------------|
| 1. | <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)</p> | <p>Повысить уровень удовлетворенности получателями услуг комфортных условий осуществления образовательной деятельности: 1.Оборудовать зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.</p> | <p>июль 2022</p> | <p>Адамович Ирина Сергеевна, директор</p> | <p>Зона отдыха у школьной библиотеки оборудована мягкими пуфами и журнальным столиком, организован буккроссинг. На 1 этаже начальной школы зона отдыха также оборудована разноцветными</p> | <p>23.03.2022</p> |
|----|---|---|------------------|---|--|-------------------|

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|------------------------------------|--|------------|
| | | | | | мягкими пуфами. | |
| | | 2. Довести до обучающихся и родителей информацию об организации питьевого режима в помещении столовой. | 28.02.2022 | Адамович Ирина Сергеевна, директор | Информация о питьевом режиме доведена до обучающихся, родителей (законных представителей) на Совете школы, общешкольном родительском собрании, классных родительских собраниях и классных часах. | 28.02.2022 |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | | |
|----|---|---|--------------|------------------------------------|---|------------|
| 1. | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: 1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. | 01.09.2021 | Адамович Ирина Сергеевна, директор | Оборудована выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. | 01.03.2022 |
| | | 2. Приобрести сменную кресло-коляску. | декабрь 2022 | Адамович Ирина Сергеевна, директор | Приобретено складное кресло-коляска - 1 шт. | 06.06.2022 |
| | | 3. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | август 2022 | Адамович Ирина Сергеевна, директор | | |
| 2. | Получатели услуг с ограниченными возможностями и здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. | июль 2022 | Адамович Ирина Сергеевна, директор | Проведен методический семинар "Особенности обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Создание | 01.02.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|--|-------------------|---|--|------------|
| | оборудованно стью помещений и территории организации (уровень удовлетворен ности - 82%) | | | | специальных условий". | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 1. | Получатели услуг скорее удовлетворен ы уровнем доброжелател ьности и вежливости работников организации, обеспечиваю щих первичный контакт и информирован ие (уровень удовлетворен ности - 90%) | Повысить уровень доброжелательн ости и вежливости персонала организации, организовав соответствующи е обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. | июль 2022 | Адамович Ирина Сергеевна, директор | Проведено собеседование с работниками организации, обеспечивающи ми первичный контакт и информирование родителей (законных представителей). Проведен мониторинг удовлетвореннос ти родителей качеством предоставления образовательных услуг. | 16.05.2022 |
| 2. | Получатели услуг скорее удовлетворен ы уровнем доброжелател ьности и вежливости работников организации, обеспечиваю щих непосредствен ное оказание услуг (уровень удовлетворен ности - 90%) | Организовать обучающие мероприятия (семинары, тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативн ых навыков и доброжелательн ого взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающи х непосредственно е оказание услуг. | в течение года | Адамович Ирина Сергеевна, директор Турунцева Любовь Исмагиловна, педагог - психолог | Проведен методический семинар, индивидуальное собеседование с педагогическим и работниками школы по развитию коммуникативн ых навыков и культуре взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений. Проведен мониторинг удовлетвореннос ти родителей качеством предоставления образовательных услуг. | 26.04.2022 |
| 3. | Получатели услуг скорее удовлетворен ы уровнем доброжелател ьности и вежливости работников организации, обеспечиваю щих непосредствен ное оказание услуг (уровень удовлетворен ности - 90%) | Повысить уровень доброжелательн ости и вежливости персонала организации, организовав соответствующи е обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. | в течение года | Адамович Ирина | Актуализирован ы знания | 11.05.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|--|
| | удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%) | доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих образовательную деятельность при дистанционных формах взаимодействия. | | Сергеевна, директор Турунцева Любовь Исмагиловна, педагог - психолог | педагогов по вопросу организации образовательной деятельности с использованием электронного и дистанционного обучения, культуре взаимодействия и коммуникации при дистанционных формах обучения. Проведено индивидуальное собеседование с педагогами. | |
|--|--|--|--|---|---|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | | |
|----|--|--|----------------|------------------------------------|--|------------|
| 1. | 91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Повысить и поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. | в течение года | Адамович Ирина Сергеевна, директор | Родители (законные представители) информированы об условиях оказания услуг на Совете школы, родительских собраниях. С целью поддержания готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию для обучения размещается информация о достижениях школы и прошедших | 31.05.2022 |
|----|--|--|----------------|------------------------------------|--|------------|

| | | | | | | |
|----|---|--|---------------------------|------------------------------------|--|------------|
| | | | | | мероприятиях в СМИ, на официальном сайте школы в разделе "Новости", в школьной группе ВКонтакте "Школа Номер 27 в Городе Известна Всем". | |
| 2. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%) | Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы. | май 2022 | Адамович Ирина Сергеевна, директор | График приема администрацией школы родителей (законных представителей) размещен на стенде МАОУ СОШ № 27, при необходимости (по согласованию) проводится корректировка графика работы администрации школы с родителями обучающихся. | 04.05.2022 |
| 3. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: информировать родителей/законных представителей об условиях оказания услуг на Совете школы, родительских собраниях. | 29.02.2022, 31.05.2022 | Адамович Ирина Сергеевна, директор | Родители (законные представители) информированы об условиях оказания услуг на Совете школы, родительских собраниях. Проведен мониторинг удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг. | 16.05.2022 |



Директор

И.С.Адамович