

Приложение
к приказу ООА СГО
Управление образования
от _____ № _____

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней
общеобразовательной школы № 27 на 2022-2023 годы, ИНН 6632010660

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Серовский городской округ, город Серов

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требованиям нормативно-правовых актов	Привести официальный сайт организации в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновить информацию об образовательной организации, а также акты и отдельные положения некоторых актов Правительства Российской Федерации": 1. Разместить информацию о реализуемых уровнях образования.	02.03. 2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Образование", подраздел "Реализуемые образовательные программы", "Уровень образования".	02.03.2022
		2. Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по	02.03. 2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор		

	каждой дисциплине в составе образовательной программы).			"Сведения об образовательной организации": вкладка "Образование", подраздел "Реализуемые образовательные программы", "Аннотации к рабочим программам".	
	3. Опубликовать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями	02.03. 2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Информация о численности обучающихся размещена в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Образование", подраздел "Численность обучающихся". Актуализирована на 1 ноября 2022 года и обновлена на сайте.	05.04.2022

	по вопросам образования и науки.				
	4. Опубликовать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	30.04.2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Опубликована в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Финансово-хозяйственная деятельность", подраздел "Объем образовательной деятельности".	30.04.2022
	5. Опубликовать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	30.04.2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Опубликована в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Финансово-хозяйственная деятельность", подраздел "Поступление финансовых и материальных средств по итогам финансового года" и подраздел "Расходование финансовых и материальных средств по итогам финансового года".	30.04.2022

					года". На сайте размещены отчеты о результатах деятельности за 2020, 2021 годы. Опубликованы сведения об операциях с целевыми субсидиями на 2021, 2022 годы, ежемесячно публикуется ПФХД.	
2.	Недостаточный уровень популяризации и bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях:				
		1. Обеспечить размещение отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации.	31.03.2022	Калашникова Светлана Валерьевна, педагог-организатор	Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме размещен на сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	18.11.2022
		2. Разместить на сайте ОО активную гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательны	31.03.2022	Калашникова Светлана Валерьевна, педагог-организатор	Активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru размещена в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Независимая	03.02.2022

		ми организациями.			оценка качества", подраздел "Информационные ресурсы".	
		3. Опубликовать на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность граждан оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями. Заинтересованные лица могут принять участие в оценке деятельности образовательных организаций о качестве услуг, воспользовавшись кликабельным баннером на сайте образовательной организации.	31.03.2022	Калашникова Светлана Валерьевна, педагог-организатор	Размещена информация и ссылка с возможностью граждан оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых школой, в разделе "Сведения об образовательной организации": вкладка "Независимая оценка качества", подраздел "Отзыв о качестве услуг МАОУ СОШ №27".	03.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень	Повысить уровень удовлетворенности получателями услуг комфортных условий осуществления образовательной деятельности: 1.Оборудовать зоны отдыха (ожидания)	июль 2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Зона отдыха у школьной библиотеки	23.03.2022

	удовлетворенности - 71%)	соответствующей мебелью.			оборудована мягкими пуфами и журнальным столиком, организован буккроссинг. На 1 этаже начальной школы зона отдыха также оборудована разноцветными мягкими пуфами.	
		2. Довести до обучающихся и родителей информацию об организации питьевого режима в помещении столовой.	28.02.2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Информация о питьевом режиме доведена до обучающихся, родителей (законных представителей) на Совете школы, общешкольном родительском собрании, классных родительских собраниях и классных часах.	28.02.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: 1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	01.09.2021	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Оборудована выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	01.03.2022
		2. Приобрести сменную кресло-коляску.	декабрь 2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Приобретено складное кресло-коляска - 1 шт.	06.06.2022
		3. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	июль 2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Подготовлена смета. Запланировано обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-	

					гигиенических помещений в организации на 2024 год.	
2.	Получатели услуг с ограниченными возможностями и здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	июль 2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Проведен методический семинар "Особенности обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Создание специальных условий".	01.02.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения.	июль 2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Проведено собеседование с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование родителей (законных представителей). Проведен мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставления образовательных услуг.	16.05.2022
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	Организовать обучающие мероприятия (семинары, тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного	в течение года	Адамович Ирина Сергеевна, директор Турунцева Любовь Исмагиловна, педагог - психолог	Проведен методический семинар, индивидуальное собеседование с педагогическим и работниками школы по развитию коммуникативных навыков и	26.04.2022

	непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.			культуре взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений. Проведен мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставления образовательных услуг.	
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих образовательную деятельность при дистанционных формах взаимодействия.	в течение года	Адамович Ирина Сергеевна, директор Турунцева Любовь Исмагиловна, педагог - психолог	Актуализированы знания педагогов по вопросу организации образовательной деятельности с использованием электронного и дистанционного обучения, культуре взаимодействия и коммуникации при дистанционных формах обучения. Проведено индивидуальное собеседование с педагогами.	11.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить и поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия	в течение года	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Родители (законные представители) информированы об условиях оказания услуг на Совете школы,	31.05.2022

		для готовности получателей рекомендовать организацию.			родительских собраниях. С целью поддержания готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию для обучения размещается информация о достижениях школы и прошедших мероприятиях в СМИ, на официальном сайте школы в разделе "Новости", в школьной группе ВКонтакте "Школа Номер 27 в Городе Известна Всем".	
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы.	май 2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	График приема администрацией школы родителей (законных представителей) размещен на стенде МАОУ СОШ № 27, при необходимости (по согласованию) проводится корректировка графика работы администрации школы с родителями обучающихся.	04.05.2022
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: информировать родителей/закон	29.02.2022, 31.05.2022	Адамович Ирина Сергеевна, директор	Родители (законные представители) информированы об условиях оказания услуг на Совете школы,	16.05.2022

	удовлетворенности - 92%)	ных представителей об условиях оказания услуг на Совете школы, родительских собраниях.			родительских собраниях. Проведен мониторинг удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.	
--	--------------------------	--	--	--	--	--

Директор



И.С.Адамович